

Los usuarios y trabajadores del camping están obligados a cumplir las disposiciones del reglamento general de uso de instalaciones y servicios del camping la puerta, así como respetar las indicaciones del personal del camping sobre usos y costumbres. Además, el cliente acepta las ordenanzas de la legislación española que regulan la acampada turística, asumiendo que su desconocimiento no eximirá su estricto cumplimiento. El camping podrá expulsar a cualquier persona que no respeta dichas normas sin exigencia de reembolso alguno.

Acampada: Horario de entrada: 12:00 h – Horario de salida: antes de las 12:00h.: No podrán instalarse en las parcelas, por parte de los usuarios, elementos fijos que no se correspondan con la estancia temporal propia de los establecimientos objeto del presente decreto, tales como cierres o vallados, suelos o pavimentos, grandes electrodomésticos, fregaderos, mesas o bancos de obra y cualesquiera otros elementos que transmitan la idea de un uso permanente, estable o residencial.

Cabañas y bungalow: Horario de entrada: a partir de las 16:00 h – Horario de salida: antes de las 12:00h: La empresa se reserva el derecho de comprobar el inventario en las unidades del alojamiento antes de la salida del cliente. Cualquier elemento de mobiliario, utensilios, menaje, ropa de cama o de baño deteriorados o sustraídos serán abonados por el cliente.

No podrá ser sobrepasada la capacidad de personas de la cabaña, si así fuera este pagará el precio establecido en cama supletoria (ver tarifas).

Normas para vehículos: La velocidad máxima de circulación en todo el recinto es de 20km/hora. La circulación está limitada a la entrada y a la salida de clientes por las barreras de acceso.

Queda prohibida estacionar el vehículo en lugares en los que impida el paso a otros vehículos o a personas. La Dirección no se responsabiliza de cualquier siniestro por estar mal estacionado y será responsabilidad exclusiva de su propietario si por estar mal aparcado impide el paso de vehículos de servicio público: ambulancia, bomberos, etc.

Se evitará el uso deportivo o de recreo, especialmente, por lo que respecta a bicicletas, motocicletas.

Identificación: Todo campista debe solicitar plaza en la oficina de recepción, recoger su ficha de estancia y usar las pulseras y tarjetas identificativas durante toda su estancia además la dirección del camping exigirá a todos los campistas y visitantes el DNI o pasaporte.

Vegetación y jardines: Es de obligado cumplimiento respetar la vegetación y jardines que encontraran en las zonas del camping. No está permitido clavar ningún gancho ni objetos punzantes o tender ropa.

Parque infantil: los niños irán acompañados de una persona mayor, siendo esta totalmente responsable de los accidentes que por negligencia o abandono puedan ocasionarse.

Mascotas: El poseedor de un animal será responsable de los daños, perjuicios y molestias que causará, sin perjuicio de la responsabilidad subsidiaria del propietario. No podrán acceder los animales en aquellas zonas o dependencias que indiquen su prohibición. Quedan exceptuados los perros de asistencia para personas de discapacidad en los que será de aplicación su propia normativa.

Reciclaje y basuras: Disponemos de zonas de reciclado de residuos distribuidos en todo el recinto le rogamos lo utilicen correctamente y depositen las basuras en el contenedor correspondiente:
 - Verde: vidrio / Azul: cartón / Amarillo: plástico.

No está permitido abandonar restos de desperdicios, fuera de los contenedores de basura ni depositar bolsas en las papeleras situadas en las zonas comunes o en caminos de acceso.

Horario de depósito de residuos en contenedores: de 20:00h a 23:00h.

Queda prohibido

- Encender fuego y hacer barbacoas de carbón o leña, utilizar productos de pirotecnia o encender velas o antorchas.
- Prohibido fumar en todas las instalaciones comunes o sociales, además de los lugares en que se indique expresamente.
- Perturbar el descanso de los demás campistas durante las horas de silencio.
- Utilizar receptores de radio, televisión o cualquier otro aparato con volumen alto.
- Practicar deportes o juegos que puedan molestar o causar accidentes a otros campistas.
- Utilizar los lavaderos o fregaderos para fines distintos al del lavado de ropa o el de menaje de cocina. Dejar los grifos bien cerrados después de ser utilizados.
- No está permitido lavar vehículos.
- Estar en posesión de cualquier tipo de arma u objeto que puedan causar accidentes.
- Queda totalmente prohibido cualquier manipulación de la **instalación eléctrica** por parte del campista o realizar conexiones no apropiadas o que no dispongan de toma de tierra. La Dirección del camping declina cualquier responsabilidad en caso de accidente.
- Bañarse en la piscina fuera del horario de apertura al público. Durante estas horas se efectúan los tratamientos de depuración y clorificación.

Infracciones o motivos de expulsión: Todo cliente o visitante está obligado a respetar las normas básicas de convivencia, por lo que no estarán permitidos comportamientos socialmente inaceptables tales como robos, hurtos, alteraciones del orden público, comportamiento hiriente, actos maliciosos, cualquier tipo de violencia verbal, física o psicológica, comentarios ofensivos, estados de ebriedad, atentados contra las buenas costumbres y la convivencia social, incumplimiento de normas de seguridad etc. Así como el incumplimiento de la presente normativa y cualquier tipo de normas informadas a través de cartelera, señalización o cualquier otro medio informativo por parte de la empresa.

El incumplimiento de cualquiera de los citados anteriormente dará lugar a expulsión de las instalaciones sin derecho a ningún tipo de compensación o reembolso y pudiendo llevar consigo una sanción.

Los gastos que deriven del daño, rotura o desperfecto en cualquier objeto o bien inmueble serán a cuenta y cargo de la persona que lo haya realizado.

Toda persona que no haya realizado correctamente su inscripción y no este identificada con los distintivos podrá ser expulsada del recinto.

DURANTE EL HORARIO DE SILENCIO, QUE COMPRENDE ENTRE LAS 24:00 HORAS Y LAS 8:00 HORAS:

Se observará el más absoluto silencio. Ningún vehículo podrá entrar, salir o circular por el camping, debiendo quedar estacionado.

VISITANTES: Las personas ajenas al camping que tengan la intención de visitar amigos o familiares en él acampados, deberán llevar a cabo el correspondiente tramite de registro en recepción. El visitante abonará el importe correspondiente a la tarifa de visitantes y llevara puesta la pulsera identificativa de visitante en todo momento.

El horario de visitas, en todo caso, será de 9.00 horas a 22.00 horas.

La Dirección del camping queda exenta de responsabilidad por los daños producidos por incendios, robos o cualquier causa en los bienes o en la integridad de los acampados.

Por el solo hecho de acceder al camping, acepta conocer y da su conformidad al presente reglamento de régimen interno y las demás normas.

Medidas a adoptar en caso de emergencia.

- 1º Visualice los extintores que tiene cercanos cuando llegue a su alojamiento.
 - 2º Visualice las placas señalizadoras de Salidas de Emergencia. Observe la dirección de las placas situadas en los viales/calles.
 - 3º Existen dos puertas oficiales de Salidas de Emergencia (ver en el mapa de las instalaciones)
 - 4º En caso de fuego/incendio o gravedad alguna: informen al personal del camping, mantengan la calma en todo momento y desalojen la zona afectada lo antes posible. En caso de necesidad pueden hacer uso de los extintores y mangueras.
 - 5º En caso de incendio con mucho humo: utilice una toalla mojada para taparse la nariz y la boca, no se entretengan en recoger sus pertenencias y diríjense hacia la puerta de salida de emergencia más cercana.
 - 6º En caso de tener que realizar una evacuación: no pierda la calma y no utilice los vehículos, al no ser que se le indique lo contrario y sigan las indicaciones de los empleados del camping dirigiéndose hacia la salida de emergencia más próxima.
- Disponemos de seguro de responsabilidad civil y copia de la póliza en recepción.

Users and employees of the campsite are obliged to comply with the provisions of the general regulations for the use of facilities and services of the campsite la puerta, as well as to respect the indications of the campsite staff on uses and customs. In addition, the customer accepts the ordinances of Spanish legislation governing tourist camping, assuming that ignorance of them does not exempt their strict compliance. The campsite will be able to expel any person who does not respect these rules without any reimbursement.

Camping: Check-in time: 12:00 noon - Check-out time: before 12:00 noon: Users may not install on the plots fixed elements that do not correspond to the temporary stay of the establishments covered by this decree, such as enclosures or fences, floors or pavements, large appliances, sinks, tables or benches and any other elements that convey the idea of a permanent, stable or residential

Cabins and bungalow: Check-in time: from 16:00 h - Check-out time: before 12:00 h : The company reserves the right to check the inventory in the accommodation units before the client's departure. Any damaged or stolen furniture, utensils, household goods, bed linen or bath linen will be paid for by the client.

The capacity of the cabin may not be exceeded, if so, the client will pay the established price for an extra bed (see rates).

Rules for vehicles: The maximum speed of circulation throughout the site is 20km/hour. Traffic is limited to the entrance and exit of customers by the access barriers.

It is forbidden to park the vehicle in places where it impedes the passage of other vehicles or people. The Management is not responsible for any accident caused by improper parking and it will be the sole responsibility of the owner if, due to improper parking, it impedes the passage of public service vehicles: ambulance, fire department, etc.

Sports or recreational use shall be avoided, especially with regard to bicycles and motorcycles.

Identification: All campers must apply for a place at the reception office, pick up their stay card and wear bracelets and identification cards throughout their stay. In addition, the campsite management will require all campers and visitors to show their ID card or passport.

Vegetation and gardens: It is mandatory to respect the vegetation and gardens that you will find in the areas of the campsite. It is not allowed to stick any hook or sharp objects or hang clothes.

Playground: children must be accompanied by an adult, who will be fully responsible for accidents caused by negligence or neglect.

Pets: The owner of an animal will be responsible for the damages, damages and nuisances caused, without prejudice to the subsidiary responsibility of the owner. Animals shall not be allowed access to those areas or premises that indicate their prohibition. Exceptions are assistance dogs for handicapped persons, for which their own regulations shall apply.

Recycling and garbage: We have waste recycling areas distributed throughout the enclosure, please use them correctly and deposit the garbage in the corresponding container:
 - Green: glass / Blue: cardboard / Yellow: plastic.

It is not allowed to leave waste outside the garbage containers or to deposit bags in the waste garbage cans located in the common areas or on the access roads.

Hours for depositing waste in containers: from 8:00 p.m. to 11:00 p.m.

It is prohibited to

- Lighting fires and making charcoal or wood barbecues, using pyrotechnics or lighting candles or torches.
- Smoking is prohibited in all common or social facilities, except where specifically indicated.
- Disturbing the rest of other campers during quiet hours.
- Use radio receivers, television or any other device with high volume.
- Playing sports or games that may disturb or cause accidents to other campers.
- Using sinks for purposes other than washing clothes or kitchen utensils. Leave faucets turned off after use.
- Washing vehicles is not permitted.
- Being in possession of any type of weapon or object that may cause accidents.
- It is strictly forbidden any manipulation of the electrical installation by the camper or to make connections that are not appropriate or that do not have an earth connection. The campsite management declines any responsibility in case of accident.
- Bathing in the swimming pool outside the opening hours to the public. During these hours, purification and chlorination treatments are carried out.

Violations or reasons for expulsion: Every client or visitor is obliged to respect the basic rules of coexistence, so socially unacceptable behaviors such as theft, robbery, public disorder, hurtful behavior, malicious acts, any kind of verbal, physical or psychological violence, offensive comments, drunkenness, attacks against good manners and social coexistence, breach of safety rules, etc. will not be allowed. As well as the non-compliance of the present regulations and any type of rules informed through posters, signage or any other informative means by the company.

Failure to comply with any of the above will result in expulsion from the facilities without the right to any compensation or reimbursement and may result in a penalty.

Expenses arising from damage, breakage or damage to any object or property shall be borne by the person who has done so.

Any person who has not registered correctly and is not identified with the badges may be expelled from the premises.

DURING QUIET HOURS, WHICH RUNS FROM MIDNIGHT TO 8:00 A.M.:

Absolute silence will be observed. No vehicle may enter, leave or circulate around the campsite and must remain parked.

VISITORS: People outside the campsite who intend to visit friends or family camping there, must carry out the corresponding registration process at reception. The visitor will pay the amount corresponding to the visitor's rate and will wear the visitor's identification bracelet at all times.

Visiting hours, in any case, will be from 9.00 am to 10.00 pm.

The Management of the campsite is exempt from liability for damages caused by fire, theft or any other cause in the property or in the integrity of the campers.

By the mere fact of accessing the campsite, you agree to know and agree to these rules and regulations and other rules.

Measures to adopt in case of emergency.

- 1º Visualize the fire extinguishers nearby when you arrive at your accommodation.
- 2º Visualize the Emergency Exit signs. Observe the direction of the plates located on the roads/streets.
- 3º There are two official Emergency Exit doors (see the map of the facilities).
- 4º In case of fire/fire or any other serious situation: inform the campsite staff, remain calm at all times and leave the affected area as soon as possible. If necessary, use the fire extinguishers and hoses.
- 5º In case of fire with a lot of smoke: use a wet towel to cover your nose and mouth, do not take time to collect your belongings and go to the nearest emergency exit door.
- 6th in case you have to evacuate: do not lose your calm and do not use the vehicles, unless you are instructed otherwise and follow the instructions of the employees of the campsite heading towards the nearest emergency exit.

We have civil liability insurance and a copy of the policy is available at reception.